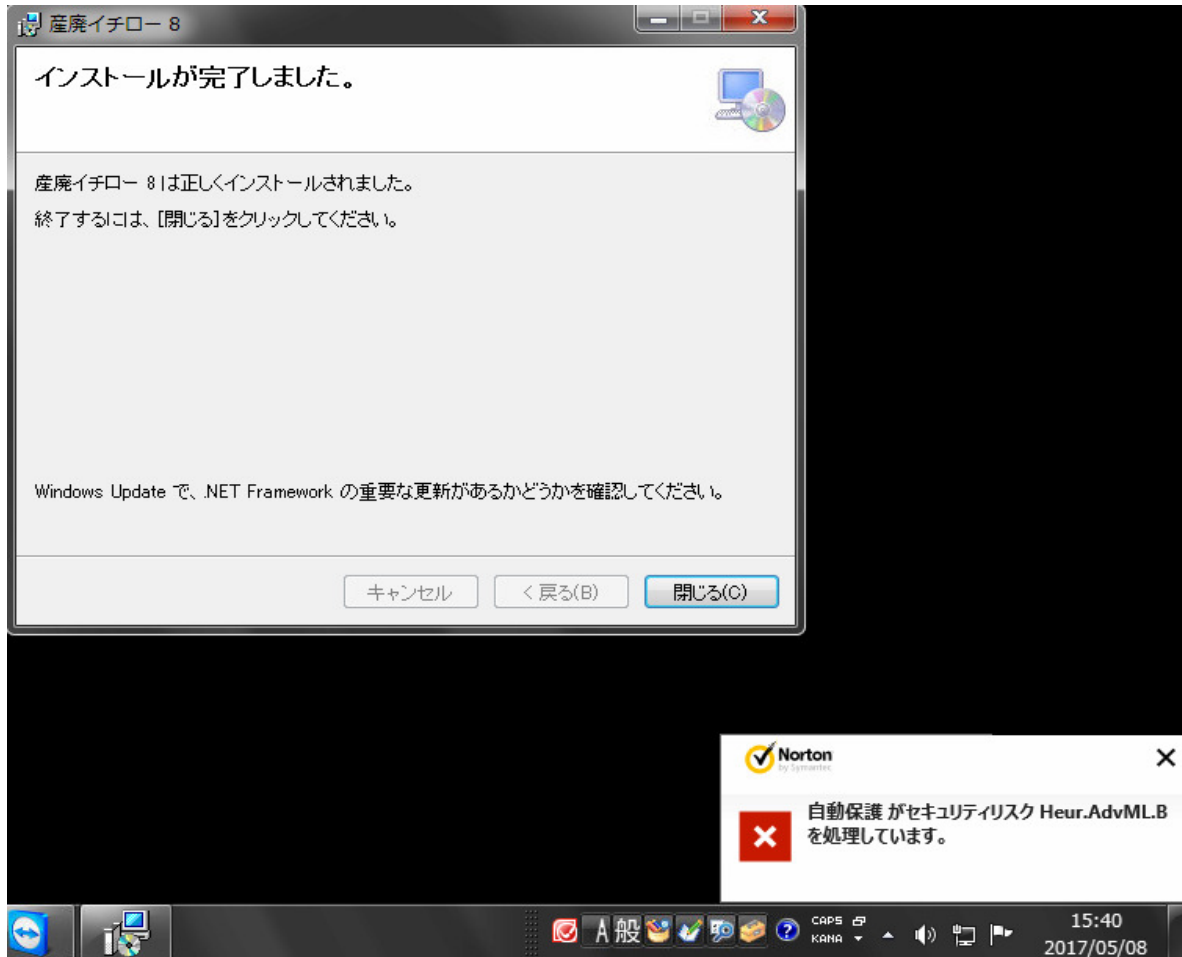


ノートンセキュリティが産廃ソフトをブロックして使えなくなる場合の対処について

産廃ソフトイチローなどをバージョンアップを行った場合
お使いのノートンセキュリティが産廃ソフトをブロックしてしまい
ソフトが使用できなくなってしまうことがあります。



この現象が出た場合の下記ノートンセキュリティソフトのメッセージ
”詳細を表示する”から例外設定を行う事が出来ます。



下記画面右下にある”オプション”を押します。

ファイル インサイト

この脅威は削除されました。これ以上の処理は必要ありません。

詳細 提供元 活動

表示 ファイル処理

ファイル: c:\users\public\desktop\産廃イチロー 8.Ink
脅威を削除しました

ファイル: c:\soft\sms\v8\86\ichiro.exe
削除しました

オプション 復元する 閉じる

右側にある”復元してこのファイルを除外する”を押します

脅威が検出されました

この脅威は削除されました。これ以上の処理は必要ありません。

ごく少数のユーザー
このファイルを使った ノートン コミュニティのユーザー数は 5 人未
満です。

ごく新しい
このファイルの更新日はここ 1 週間以内です。

高
これは危険度が高いファイルです。

ichiro.exe
脅威名: Heur.AdvMLB
ダウンロード元
不明

復元してこのファイルを除外する

履歴から削除する

脅威の種類: ヒューリスティックウイルス検出。マルウェアヒューリスティックに基づく脅威
の検出。

閉じる

検疫の復元画面から下にある”はい”を押してこのリスクをコンピュータにスキャンから復元をします。

検疫の復元 ? ×

検疫から項目を復元すると潜在的にシステムがリスクを伴う可能性があります。

検疫項目の詳細:

リスク名:	Heur.AdvMLB
カテゴリ:	ヒューリスティックウイルス検出
危険度:	高

このファイル ID を今後のスキャンから除外します。除外を取り消すには、[設定] で [ウイルス対策] をクリックして [スキャンとリスク] を選択します。[スキャン時に除外されるファイル ID を消去する] の横の [すべてクリア] をクリックします。

このリスクをコンピュータに復元してよろしいですか?

 はい いいえ

復元が完了しましたらインストールが出来るようになります。
ノートンセキュリティの操作はこれで終わるので閉じてください。

検疫の復元 ? ×

検疫から項目を復元すると潜在的にシステムがリスクを伴う可能性があります。

復元の状態:

ファイルを検疫から復元しました。

復元した項目:

ファイル	状態
ブラウザキャッシュ	対応の必要はありません
c:\soft\sms\v8\x86\ichiro.exe	正常に完了
c:\users\public\desktop\産廃イチ	正常に完了

 閉じる